

Kwaliteitsontwikkeling in internaten




Waarom doen we wat we doen?

De kernopdracht van onze internaatwerking kunnen we samenvatten in het nastreven van volgende 4 doelen:

- bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- bijdragen aan persoonlijke ontplooiing
- bijdragen aan sociale ontwikkeling
- overdragen waarden en normen

We werken aan de 4 doelen om bij te dragen tot

- het welbevinden van
 - de betrokkenheid
 - de ontwikkeling
- 
- internen
opvoeders
ouders

Elk internaat staat voor de opdracht

Een **kwaliteitsbeleid** uit te werken

- wat is onze **MISSIE**: specificeren: voor wie zijn we er en waarom?
- Wat is onze **VISIE**: Wat willen we bereiken en hoe zien wij het ?

Kwaliteitssystemen uit te werken

- **Hoe organiseren** we ons om die doelen waar te maken?
- **Wat doen** we dan concreet?
- **Wanneer doen** we het ? (kwaliteitsplanning)

kwaliteitsontwikkeling na te streven

- Samen willen **terugkijken** op **WAT** en **HOE** we dingen doen en eruit leren
 - evaluatie
 - bijsturen waar nodig
 - nieuwe acties helder krijgen

Wat staat ons dus te evalueren?

- I het welbevinden van internen
de betrokkenheid opvoeders
de ontwikkeling ouders

- II Onze ontwikkelde systemen; de werking van
het internaat
Bevragen bij: internen, ouders, opvoeders

- III de klachten

Werken aan kwaliteitsontwikkeling komt dus neer op:

SYSTEMATISCH evalueren



BELEIDSDOELEN helder krijgen



INPLANNEN



INTENTIONEEL handelen

Evaluatiemethoden

Welbevinden, betrokkenheid en ontwikkeling
Kwaliteitssystemen

evalueren bij...

internen

personeel

ouders

In-(formele) **observatie**

Informele **gesprekken**

Informele **gesprekken** op kernmomenten:
-aankomst /vertrek
-avondgesprek
-tijdens maaltijden
-tijdens activiteiten

Intervisie/ supervisie

(In)formele gesprekken op kernmomenten
-start intern
-aankomst/vertrek
-overgang leefgroep
-na examens

Gestructureerde **kindgesprekken**

functioneringsgesprekken

oudercontacten

Enquêtes/evaluatie na activiteiten en kernmomenten
-start schooljaar
-overgang leefgroep
-na examens
-na activiteiten...

Enquêtes/evaluatie na kernmomenten:
-uurroosters
-jaarthemata's
-taakverdeling
-jaarplanning...

Enquêtes/evaluatie na Kernmomenten:
-start intern
-aankomst/vertrek
-overgang leefgroep
-na examens...

Besprekingen met het team

Besprekingen met het team

Besprekingen met het team

Evaluatie kwaliteitssystemen

Aspecten	Te bevrage n bij opvoeders	Te bevrage n bij internen	Te bevrage n bij ouders
infodoorstroom	x	x	x
jaar thema	x	x	x
activiteit en	x	x	
taakverdeli ng	x	x	
coördinatie	x	x	
jaarplanning	x	x	x
participatiekansen	x	x	x
doelgerichtheid	x		
Waarden en grondregels	x	x	x
besluitvorming	x	x	x
Aankoop en investeringen	x	x	x
conflictoplossing	x	x	x
Veiligheid, gezondheid, hygiëne			
...			

Methodieken

- SWOT
- Behouden-Bannen-Bewerken –Prioriteiten
- Activiteiten voorbije jaar oplistten per flap
- ...